

مقدمه

شرایط ذیل به عنوان یک قرارداد الزام آور بر روابط بین کاربران و همدانیان حاکم خواهد بود. بر این اساس، ضروری است پیش از استفاده از خدمات همدانیان، این شروط را به دقت مطالعه فرمایید. استفاده از خدمات مذکور به منزله ی قبول تمامی شرایط ذیل است و هرگونه ادعا یا اعتراض آتی در این خصوص را بلااعتبار می نماید چرا که سرویس هایی که توسط همدانیان به مشتریان ارائه می شود تابع همین قوانین و مقررات است و قبل از ثبت سفارش، خواندن این صفحه به مشتری کمک می کند تا به جواب بسیاری از سوالات خود دست پیدا کند.

مفاد قوانین و مقررات همدانیان به منزله توافق قراردادی میان همدانیان و مشتری است و هرگونه ادعای ناآگاهی از قوانین و مقررات همدانیان از سوی مشتری غیر قابل قبول است.

ماده ۱ (تعاریف و اصطلاحات)

اصطلاحاتی که در این قوانین و مقررات به کار رفته است دارای معانی مشروح زیر است:

- ❖ فرستنده: افرادی که در برنامه مشتری یا وبسایت همدانیان به منظور ارسال بار ثبت نام کرده اند.
- ❖ گیرنده: شخص حقیقی یا حقوقی که توسط فرستنده به عنوان گیرنده بار معرفی شده است.
- ❖ فردی که در برنامه راننده یا وبسایت همدانیان به منظور دریافت درخواست ارسال بار و ارائه سرویس حمل و نقل ثبت نام کرده اند.
- ❖ بار: محموله ای که قرار است توسط راننده و به درخواست فرستنده حمل شده و به گیرنده برسد.
- ❖ کاربر: شخصی است که با فناوری ارتباطی به اپلیکیشن همدانیان متصل و از خدمات نرم افزاری همدانیان بهره مند می شود.
- ❖ صاحب کالا: شخص حقیقی که در برنامه همدانیان بار صاحبان کالا به منظور ارسال بار ثبت نام کرده است.
- ❖ راننده: شخص حقیقی است که در اپلیکیشن ترابرت رانندگان برای دریافت درخواست حمل بار و ارائه خدمات ثبت نام کرده است..
- ❖ شرکت: ارائه دهنده سرویس همدانیان.
- ❖ همدانیان: سرویسی که شرکت همدانیان ارائه می دهد.
- ❖ حساب کاربری: حسابی است که افراد برای استفاده از سرویس همدانیان در نرم افزار همدانیان ایجاد کرده اند.
- ❖ اعتبار: مبلغی است که کاربران در حساب کاربری خود جهت استفاده از سرویس همدانیان دارند.
- ❖ اطلاعات محرمانه: اطلاعاتی که توسط کاربران فرستنده و راننده در اختیار همدانیان قرار داده می شود مانند شماره تماس، اقامتگاه، پست الکترونیکی و غیره.

ماده ۲ (حساب کاربری)

1) کاربر با ثبت نام در همدانیان می پذیرد که قوانین و مقررات همدانیان را به صورت کامل مطالعه کرده و قبول کرده است. این قوانین ممکن است در طول زمان تغییر کند، استفاده مستمر کاربران از همدانیان به معنی پذیرش هرگونه تغییر در قوانین و مقررات آن است.

2) برای استفاده از همدانیان لازم است که هر کاربر یک حساب کاربری در همدانیان بسازد. تنها افرادی که بیش از ۱۸ سال سن و واجد اهلیت قانونی باشند می توانند اقدام به ساختن حساب کاربری در همدانیان کنند. برای استفاده از همدانیان کاربر باید نام، نام خانوادگی، آدرس پست الکترونیکی و شماره همراه

خود را در نرم افزار همدانیان ثبت کند.

- (3) کاربر می‌پذیرد اطلاعات خواسته شده را به صورت صحیح و به روز در سرویس همدانیان وارد کند.
- (4) هر فرد تنها می‌تواند یک حساب کاربری به عنوان فرستنده در همدانیان داشته باشد.
- (5) مسئولیت همه فعالیت‌هایی که از طریق حساب کاربری اشخاص در همدانیان یا سایر خدمات مربوط به همدانیان انجام می‌شود به عهده کاربر است.
- (6) مسئولیت حفظ امنیت اطلاعات حساب کاربری از جمله نام کاربری و رمز عبور به عهده کاربر است. در صورت مفقود شدن یا سرقت اطلاعات حساب کاربری، کاربر موظف است در اسرع وقت موضوع را به اطلاع شرکت برساند. بدیهی است تا زمانی که اطلاع‌رسانی به شرکت انجام نشده است مسئولیت همه فعالیت‌هایی که از طریق حساب کاربری مذکور انجام شده و می‌شود به عهده کاربر خواهد بود.
- (7) کاربر حق ندارد به اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر اجازه استفاده از حساب کاربری خود را بدهد یا حساب خود را به فرد یا شرکت دیگری منتقل کند.
- (8) در شرایط خاصی ممکن است از کاربر برای استفاده از سرویس، درخواست احراز هویت شود، در چنین شرایطی اگر کاربر اطلاعات کافی در اختیار شرکت قرار ندهد، شرکت می‌تواند حساب کاربری وی را مسدود کرده و از ارائه سرویس به کاربر خودداری کند.

ماده ۳ (استفاده از همدانیان)

تعهدات کاربران (رانندگان):

- (1) کاربر چه توسط خود و چه توسط اشخاص حقوقی و حقیقی ثالث، حق هیچ گونه اقدام و یا تکمیل به هر گونه اقتباس و یا تکثیر و یا تقلید و یا شبیه سازی و یا کپی برداری از سامانه همدانیان و اپلیکیشن‌های مربوط به آن را نخواهد داشت.
- (2) کاربر حق هیچگونه اقدام و عملیاتی را به منظور دسترسی به سرور و برنامه‌های مبدا سامانه همدانیان را نخواهد داشت مگر در مواردی که سامانه همدانیان صلاح بدانند.
- (3) کاربر به جهت تحقق بدون ایراد تفاهم‌نامه، ملزم و متعهد به اجرای کامل قوانین موضوعه کشور و نیز روش‌ها و دستورالعمل‌ها و آیین نامه‌های اجرایی مصوب سازمان راهداری و پایانه جاده‌ای کشور و سایر ارگان‌های قانونی و نیز ضوابط و مقررات همدانیان می‌باشد.
- (4) کاربر ملزم به ثبت اطلاعات خواسته شده به صورت صحیح و به‌روز در سامانه همدانیان می‌باشد و در غیر این صورت سامانه همدانیان هیچگونه مسئولیتی در قبال بروز هرگونه خسارت و ضرر و زیان به هر شکل ندارد.
- (5) کاربر می‌بایست صرفاً با رایانامه متعلق به خود نسبت به ثبت نام در سامانه همدانیان اقدام نماید.
- (6) کاربر تعهد دارد که در نهایت هوشیاری و با رعایت نکات ایمنی از اطلاعات حساب کاربری خود محافظت و نگهداری نماید و سامانه همدانیان هیچگونه مسئولیتی در قبال سرقت و یا مفقود شدن اطلاعات کاربر ندارد.
- (7) چنانچه در اثر اقدامات کاربر، هرگونه خسارت و ضرر و زیان به اعتبار و یا نام و یا شهرت تجاری و اجتماعی سامانه همدانیان وارد آید، نقض این تفاهم‌نامه تلقی و همدانیان می‌تواند حساب کاربری وی را مسدود و اقدام به اقامه دعوی در این راستا نماید.

- 8) کاربر در صورتی که بنا بر تشخیص همدانیان، از قوانین و مقررات و مواد این تفاهم نامه تخلفی نماید و یا هر عمل و رفتاری که برای همدانیان و یا سایر کاربران و یا اشخاص ثالث خطرناک بوده و یا مطلوب نباشد را انجام دهد، همدانیان حق هرگونه دسترسی کاربر را به سامانه همدانیان در هر زمان قطع و یا محدود نموده و حساب کاربری نام برده را مسدود نماید.
- 9) کاربر به منظور بهره برداری از خدمات همدانیان صرفاً می‌تواند از یک حساب کاربری استفاده نماید و چنانچه ثابت شود که فرد از بیش از یک حساب کاربری به نحو مخفی استفاده نموده است و یا می‌نماید، همدانیان می‌تواند حق دسترسی به سامانه همدانیان را بابت هر دو حساب کاربری قطع نماید.
- 10) کاربر به این امر مشرف گردید که سامانه همدانیان صرفاً یک نرم افزار می باشد که شرایط و مولفه‌های یک توافق، بین کاربران را در فضای مجازی فراهم می نماید.
- 11) کاربر حق هیچگونه فعالیت که برخلاف قوانین لازم جمهوری اسلامی ایران و یا عرف جامعه می باشد از طریق سامانه همدانیان را ندارد.
- 12) پرداخت هر گونه حقوق و مسئولیت‌های قانونی عوامل انسانی و سخت افزاری و نرم افزاری متعلق به کاربر بنا بر اقتضا و موضوعیت داشتن موارد این بند (مانند موسسات و شرکت‌های حمل و نقل) بعهد نامبرده می باشد و همدانیان در این خصوص مبرا از هرگونه مسئولیت بوده و این امر مورد قبول کاربران مورد نظر قرار گرفت.
- 13) کاربر به موجب این تفاهم نامه متعهد به رعایت کلیه قوانین و آیین نامه ها و بخشنامه‌های مرتبط با حوزه حمل و نقل جاده‌ای کالا و سایر مقرراتی که توسط هر یک از مراجع ذی صلاح در این حوزه تصویب شده است و چنانچه به علت عدم رعایت هریک از قوانین و مقررات لازم الاجرا به همدانیان خسارتی مادی یا معنوی وارد شود و در این خصوص همدانیان به موجب آرای قطعی از سوی مراجع قضایی و قانونی محکوم به پرداخت مبلغی شود، کاربر علاوه بر جبران خسارت و پرداخت خسارت وارده باید 20% از مبلغ آورده در احکام را به عنوان خسارت در وجه همدانیان پرداخت بنماید.
- 14) کاربر با عضویت در سامانه همدانیان می‌تواند از خدمات موجود در آن به نحو غیر انحصاری و غیرقابل انتقال و محدود تا حدی که همدانیان صلاح می‌داند استفاده نماید و طرح هرگونه ادعای مالکیت مادی و یا معنوی نسبت به سامانه همدانیان را، به هر شکل و به هر عنوان از خود سلب و اسقاط نمود.
- 15) این امر مورد توافق و پذیرش کاربر قرار گرفت، هرگونه مبلغی که در راستای طرح‌های تشویقی و یا تبلیغاتی در حساب کاربری متعلق به آنان توسط همدانیان کارسازی می‌شود صرفاً قابل استفاده در خدمات ارائه شده و شونده در سامانه همدانیان می‌باشد، فلذا قابل انتقال به هر شخص حقیقی و حقوقی و یا قابل برداشت و مطالبه به نحو نقدی و غیرنقدی و یا معادل نمی‌باشد و قابل ذکر است چنانچه کدهای الکترونیکی جهت افزایش و یا کاهش هزینه خدمات حمل و نقل کالا برای کاربران از سوی همدانیان تعلق گرفته باشد هیچ حق مالکیت برای نامبردگان به وجود نمی‌آورد و چون در این خصوص وجه و مبلغی از کاربران دریافت نمی‌شود و همدانیان می‌تواند بنا بر هر علت و یا بنا بر اختیار صلاح‌دید خود مبلغ یا تاثیر کدهای مذکور را تغییر و یا غیرقابل استفاده و یا باطل نماید، حتی اگر این اقدام همدانیان پس از ارسال و یا انتشار کدهای مذکور به کاربران باشد.
- 16) کاربر باید بداند که همدانیان ممکن است و می‌تواند به منظور ارائه خدمات بهتر سامانه همدانیان با برخی از شرکت‌ها و موسسات حمل و نقل کالا (مرسوله) مشارکت و یا همکاری و یا تشریک مساعی نماید که همدانیان هیچگونه کنترل و نظارتی بر ساز و کار فعالیت و خدمات آن‌ها نخواهد داشت و هر یک از این شرکت‌ها و موسسات مقررات و موازین مختص به خود را دارا می‌باشند که همدانیان مسئولیت و نظارت و تعهدی نسبت به این مقررات و موازین نخواهد داشت و همدانیان از هرگونه مسئولیت حقوقی و یا کیفری در راستای موضوع این بند مبرا می‌باشد.
- 17) کاربران باید بدانند و بپذیرند کلیه‌ی اطلاعات و مشخصات و پیام‌هایی که از طریق ساخت حساب کاربری خود و به تبع آن عضویت در سامانه همدانیان در اختیار همدانیان قرار می‌دهند منتسب به خود بوده و صحت آن‌ها را چه در حال و چه در آینده با مورد قبول قرار دادن این تفاهم نامه مورد تایید قرار دادند، در این صورت حق هرگونه اعتراض و ادعایی را علی‌الخصوص ادعای جعل نسبت به داده پیام‌های ارسالی و ثبتی را به هر شکل و به هر عنوان در هریک از مراجع قضایی از خود سلب و اسقاط نمودند.
- 18) کاربر متعهد شد به منظور عضویت و استفاده از خدمات سامانه همدانیان هرگونه اطلاعاتی را که توسط شرکت از طریق اپلیکیشن همدانیان به هنگام ثبت نام و یا پس از آن و بنا به هر علت را مطالبه می‌نماید در حساب کاربری خود ثبت نماید.
- 19) کاربران پذیرفتند و قبول نمودند چنانچه در اثر اعمال و افعال نامبردگان که ناشی از عدم رعایت قوانین لازم الاجرای جمهوری اسلامی ایران و یا آیین نامه‌ها و یا دستور العمل‌ها و یا بخش نامه‌های لازم‌الاتباع صادر شده از سوی نهادهای عمومی و قانونی متولی حمل و نقل کالا و یا کسب و کار اینترنتی مانند قانون جرایم رایانه‌ای (جاسوسی و شنود رایانه‌ای و یا تخریب و اخلال در داده‌ها یا سامانه‌های رایانه‌ای و مخابراتی و سرقت و کلاهبرداری مرتبط با رایانه) و قانون مجازات عاملین متخلف در امر حمل و نقل کالا و قانون مجازات اسلامی (ارتکاب جرم در هنگام سفر) و قوانین مدنی (ورود خسارات به اموال صاحبین کالا و یا اشخاص ثالث) و سایر قوانین لازم‌الاتباع هرگونه خسارت از اعم مادی ویا معنوی به شرکت و سایر

- کاربران و یا اشخاص ثالث وارد شود، همدانیان علاوه بر این که هیچ گونه مسئولیت و تعهدی در قبال اعمال و افعال و خسارات را نخواهد داشت بلکه می تواند جهت احقاق حقوق تضییع شده و شهرت تجارتي خود اقدامات قانونی و قضائی را علیه کاربر متخلف به هر شکل و به هر عنوان به عمل آورده و اقدام به قطع دسترسی کاربر به خدمات همدانیان و مسدود نمودن حساب کاربری وی نماید.
- (20) کاربران متعهد شدند تمامی درخواست های خود را فقط از طریق نرم افزار موبایل و یا تبلت و یا رایانه در سامانه همدانیان ثبت و پیگیری نماید.
- (21) کاربر سفارش دهنده متعهد شد که اقدام به ثبت سفارشی که بر خلاف قوانین و مقررات لازم الاجرا جمهوری اسلامی بوده مانند حمل و نقل کالاهای قاچاق و مواد مخدر و هرکالای غیر مجاز و غیر قانونی در سامانه همدانیان، ننماید و در صورتی که نامبرده بر خلاف تکلیف مقرر در این بند عمل نماید، همدانیان می تواند هرگونه ارائه خدمات به وی را به نحو یک طرفه قطع و حساب کاربری او را مسدود نماید و همدانیان در خصوص موضوع این بند میرا از هرگونه مسئولیت حقوقی و کیفری می باشد.
- (22) کاربر سفارش دهنده مکلف شد به هنگام ثبت سفارش هرگونه اطلاعاتی که در راستای ارائه ی خدمات حمل و نقل مانند آدرس مبدأ، آدرس مقصد، ارزش کالا و سایر مواردی را که همدانیان مطالبه می نماید و تاثیر گذار در کرایه ی حمل و نقل می باشد، با رعایت اصل حسن نیت و اصل صحت و با رعایت موارد مورد توافق در این تفاهم نامه در سامانه همدانیان ثبت نماید.
- (23) کاربر سفارش دهنده به منظور قبول و پذیرش رانندگان جهت بارگیری در مبدأ و تخلیه در مقصد متعهد به انجام و هماهنگی های لازم و ضروری با عوامل خویش و تحویل گیرنده شد.
- (24) کاربر سفارش دهنده می بایست به هنگام بارگیری، شخصا و یا توسط نماینده خود هویت راننده وسیله ی نقلیه را که در سامانه همدانیان مشخصات هر یک ثبت شده است را احراز نموده و در محل بارگیری حضور داشته باشد.
- (25) کاربر متعهد شد اطلاعات خواسته شده را به صورت صحیح و درست و مطابق با واقعیت، در سامانه همدانیان ثبت نماید و در صورت تخلف، نامبرده مسئول عدم صحت اطلاعات ثبت شده به هر شکل و به هر عنوان می باشد و همدانیان در این خصوص فاقد هرگونه مسئولیت حقوقی و کیفری خواهد بود.
- (26) کاربران مکلف هستند در نهایت امانت داری تمامی درخواست های مرتبط با حوزه حمل و نقل را که به واسطه ی استفاده از سامانه همدانیان برای نامبردگان ارسال شده و در سامانه همدانیان ثبت میگردد، قبول و یا قبل از قبول لغو نمایند و با دسترسی به اطلاعات سفارش دهنده هیچ گونه اقدام به انجام خدمات حمل و نقل خارج از سامانه همدانیان را به عمل نیاورند و چنانچه خلاف مفاد این بند به هر شکل برای همدانیان محرز گردد، همدانیان می تواند علاوه بر قطع ارائه خدمات سامانه همدانیان و انسداد حساب کاربری شخص متخلف، مبلغی را بنا بر تشخیص و نظر خود از نامبرده مطالبه و یا از حساب کاربری شخص متخلف برداشت نماید و همچنین همدانیان می تواند به منظور احقاق حقوق خود در هر یک از مراجع قضایی اقدام به طرح هرگونه ادعا و یا دعوایی را نماید. در خصوص هرگونه توافق و یا وعده که خارج از سامانه همدانیان صورت پذیرد، همدانیان فاقد هرگونه مسئولیت حقوقی و کیفری خواهد بود و کاربر در خصوص تحقق یا عدم تحقق مفاد این بند هر گونه حق و ادعایی را به هر عنوان از خود سلب و اسقاط نمود.
- (27) در صورتی که یک فرد با مشخصات هویتی معین، همزمان به عنوان سفارش دهنده برای یک حمل بار درخواست ثبت نماید و همان فرد، این درخواست را به عنوان کاربر راننده قبول نماید، این عمل تقلب محسوب شده و همدانیان حق خواهد داشت مبلغی معادل 60% از کرایه حمل و نقل آن سفارش را به عنوان وجه التزام عمل متقلبانه از کاربر مذکور مطالبه و یا به همان میزان از موجودی اعتبار نامبرده در حساب کاربری برداشت نماید و نیز اقدام به انسداد حساب کاربری مشارالیه نماید. در صورتی که وابستگان و آشنایان یک فرد با همکاری یکدیگر اقدام به اعمال مشابه موصوف نمایند و یا کاربران به هر شکل نسبت به شرکت مرتکب به حيله و تقلب شوند و بدین وسیله موجبات ضرر مادی و یا معنوی شرکت را فراهم آورند مشمول ضمانت اجرای موجود در این بند خواهند بود مرجع تشخیص تقلب همدانیان می باشد و کاربران حق هرگونه ادعا و دعوایی را در هر یک از مراجع قانونی و قضائی را در این خصوص به هر شکل و عنوان از خود سلب و ساقط نمودند.
- (28) همدانیان می تواند به منظور ارائه ی خدمات مطلوب به کاربران و نیز بررسی کیفیت و نحوه ی عملکرد نامبردگان هر گونه اطلاعات و یا داده پیام های ثبت شده ی هر یک از کاربران را جمع آوری و تجزیه و تحلیل و در راستای اهداف شرکت مورد استفاده قرار دهد و کاربران در این خصوص هر گونه اختیاری را به همدانیان تفویض و اعطا نموده و طرح هرگونه ادعایی را از خود سلب و اسقاط نمودند.

تعهدات صاحب کالا:

- صاحب بار (فرستنده کالا) می پذیرد تنها در صورتی درخواست حمل که منجر به ثبت سفارش در همدانیانبار گردد را ارسال نماید که قصد استفاده از سامانه همدانیانبار را داشته باشد. در غیر اینصورت صاحب بار اگر پس از اخذ ردیف بار ثبتی و پس از درخواست حمل و پذیرش آن توسط یک راننده، درخواست را لغو کند، یا در مکان مشخص شده به عنوان مبدا حمل در زمان مشخص حضور پیدا نکند شرکت همدانیانبار می تواند به علت عدم رعایت مقررات این شرکت که منجر به عدم رعایت شهرت و اعتبار کاری او خواهد شد، هزینه ای به تشخیص خود به عنوان جریمه از اعتبار آنها کسر یا به نحوی مقتضی از ایشان وصول نماید. این قانون برای رانندگان بخاطر عدم حضور در محل بار پذیرش شده و یا پذیرش بی مورد بار نیز عیناً صدق می نماید.
- صاحب بار (فرستنده کالا) می پذیرد هر گونه آسیب به خودروی راننده در حین استفاده از سامانه همدانیانبار با حساب کاربری وی ایجاد شود اعم از توقیف خودرو در نتیجه مسروقه یا مشکوک بودن بار یا عدم استفاده از وسایل ایمنی و عدم رعایت قوانین راهنمایی و رانندگی، انفجار خود به خودی بار و از این قبیل اتفاقات مسئولیت تامین هزینه های مربوطه به عهده وی خواهد بود. در چنین مواردی همدانیانبار حق دارد این هزینه ها را از اعتبار صاحب بار (فرستنده کالا) کسر یا از وی بصورت نقدی وصول کند.
- صاحب کالا (فرستنده کالا) متعهد است در صورت داشتن بار نامتعرف، اعم از هر گونه پرنده یا حیوانات دیگر، دام زنده، مواد خطرناک، مواد اسیدی و یا هر موردی از این قبیل موضوع را از قبل به مرکز پشتیبانی اعلام نماید. در غیر این صورت چنانچه راننده پس از پذیرش بار و عزیمت به نقطه مبدا، با موارد فوق مواجه شود، مجاز به لغو و امتناع از انجام حمل بوده و مسئولیت جبران خسارات مالی وارده بر عهده کاربر صاحب بار (فرستنده کالا) می باشد.
- صاحبان کالا باید بتوانند پس از انجام فرآیند خرید مواد و کالای مورد نیاز فرآیند حمل آن را از محل تامین تا انبارهای مورد نظر و همچنین پس از فروش کالا فرآیند حمل آن را تا حصول اطمینان از رسیدن کالا به مشتری مدیریت نمایند. این مدیریت باید به گونه ای باشد که کالای خریداری شده به صورت کامل و بر اساس برنامه زمانبندی شده به محل مورد نظر انتقال یابد و در هر لحظه بتوان بر فرآیند آن نظارت نمود.

تعهدات شرکت حمل:

- باربری متعهد می گردد محتوایی که در سامانه همدانیانبارگزاری می نماید مطابق شئون اخلاقی، اسلامی و قوانین حاکم بر نظام جمهوری اسلامی ایران باشد و مسئولیت هر نوع تخلف از این حیث را می پذیرد.
- صدور فاکتور در وجه همدانیان توسط باربری به هیچ وجه مورد تایید نمی باشد و همدانیان در قبال اظهار هر نوع گزارش مالیاتی که مبنی بر فروش خدمات به همدانیان می باشد، مسئولیتی به عهده نخواهد داشت و مسئولیت خسارت وارده بابت تخلف از این امر به عهده باربری خواهد بود.
- اطلاعات طرف دیگر را که شامل اسناد مالی، حقوقی و توافقات فیما بین است را در مدت قرارداد و بعد از آن محرمانه نگاه داشته و از افشای آن به هر طریقی خودداری نمایند
- چنانچه میزان سفارشات که توسط باربری در زمان مقرر انجام نمی گردد، بیش از 5% درصد کل سفارشات باشد، همدانیان حساب کاربری باربری مذکور را مسدود خواهد کرد و باربری پس از انجام خدمات سفارش داده شده ی آتی، اقدام به تسویه حساب فیما بین و تعیین تکلیف و رفع مشکلات قبلی خواهد نمود.
- باربری متعهد می شود کلیه مقررات مربوط به ارائه خدمات، از جمله رعایت مسائل امنیتی، کنترل کیفی، نکات ایمنی و غیره را رعایت نماید و مسئولیت عواقب ناشی از هر گونه تخلف از موارد مذکور و پاسخگویی در قبال مراجع ذیصلاح و جبران خسارت احتمالی، در قبال مصرف کنندگان را تعهد نماید.

- 6) قیمتی که توسط باربری در سامانه همدانیان درج می شود در واقع شامل قیمت خدمات به اضافه مالیات بر ارزش افزوده می باشد و اجرای تکالیف قانونی در این رابطه به عهده باربری می باشد.
- 7) همدانیان بابت خدمات ارائه شده در سامانه توسط باربری هیچ گونه وجهی تحت عنوان ورودیه و عناوین مشابه اخذ نخواهد کرد و بستر لازم جهت افزایش تنوع خدمات را به آسانی برای باربری فراهم خواهد کرد
- 8) چنانچه به هر عنوان و به هر نحوی بین عوامل باربری و مصرف کننده مشکلی از نظر اخلاقی، امنیتی و غیره رخ دهد، تمام مسئولیت ناشی از آن و مسئولیت پاسخگویی به مراجع ذی صلاح و جبران خسارات احتمالی، تمام و کمال به عهده باربری بوده و همدانیان به هیچ عنوان مسئولیتی از این جهت بر عهده نخواهد داشت.

ماده 4 (خسارت)

جبران خسارت کاربران (رانندگان)

- 1) در صورتی که مشتری به هر نحوی باعث بروز خسارت به باربری یا عوامل آن شود، همدانیان متعهد به جبران خسارت وارده به باربری به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم می باشد و علاوه بر آن کلیه اقدامات لازم جهت احقاق حقوق باربری از مراجع ذیصلاح تا حصول نتیجه لازم پیگیری خواهد نمود.
- 2) اگر مشتری بنا به دلایل غیر موجه سه مرتبه سفارش خود را لغو کند، به مدت یک هفته بلاک خواهد شد و اگر مشتری سه مرتبه بلاک شود به مدت 6 ماه حساب کاربری ایشان مسدود می گردد.
- 3) در صورت هرگونه اشتباه و کم اعلام کردن نوع وسیله و تعداد طبقات در نوع اعلام بار یا اثاث کشی مبلغ مازاد از کاربر اخذ خواهد شد
- 4) کاربر موظف است تمامی اطلاعات نوع بار و آدرس مبدا و مقصد مورد نظر خود را به صورت صحیح وارد و در صورت اشتباه تمامی مسئولیت به عهده کاربر می باشد کلیه مسئولیت حقوقی و قانونی بار سفارش داده شده و در حال حمل، بر عهده ی سفارش دهنده که حکم مالک بار را دارد، می باشد
- 5) کاربر متعهد می شود که بار سفارش داده شده، جهت حمل، هیچگونه معیبت قانونی و حقوقی ندارد و شامل موارد؛ کالای قاچاق، مواد خطرناک و منفجره، مواد مضر برای محیط زیست و انسان، مشروبات الکلی، مواد مخدر و هر نوع کالایی که مغایر با قوانین حاکم بر نظام جمهوری اسلامی ایران است، نمی باشد.
- 6) کاربر متعهد می شود که در صورت نیاز به توجه خاص یا ایجاد شرایط خاص در هنگام حمل، برای کالا یا بار سفارش داده شده، شرکت را به صورت کامل از جزئیات چگونگی حمل آگاه نماید
- 7) کاربر اعلام می دارد؛ شرکت، هیچگونه تعهدی در قبال معیبات قانونی و ضبط بار یا کالای سفارش داده شده، ندارد و در صورت بروز مشکل حقوقی یا قانونی یا امنیتی کلیه مسئولیت بار یا کالای سفارش داده شده جهت حمل، بر عهده ی مالک یا سفارش دهنده بوده و خسارات ناشی از آن بر عهده ایشان می باشد
- 8) کاربر می پذیرد؛ مسئولیت تمام فعالیتهایی که از طریق حساب کاربری اشخاص در همدانیان یا سایر خدمات مربوط به همدانیان انجام می شود به عهده ی کاربر است

جبران خسارت صاحب کالا

- 1) از مسائل بسیار مهم در زمینه حمل و نقل کالا از طریق جاده مساله مسوولیت جبران خسارت های وارد به کالا است. در هر مورد از تلف، خسارت دیدگی کالا، مفقودی سقف مسئولیت حمل جاده ای بررسی می شود و اگر در هر کدام از این موارد شرطی برای دریافت غرامت از حمل کننده جاده ای داشت باید بررسی شود.
- 2) در خصوص تلف، مفقودی و آسیب دیدگی کالا طبق ماده سبصد و هشتاد و شش قانون تجارت به اندازه ارزش خود کالا حمل کننده مسئول است.
- 3) در حالت کلی و عمومی، آسیب دیدن کالا را خسارت می گویند. خسارت به دو نوع خسارت مشهود یا آشکار و خسارت پنهان تقسیم می شود. خسارت مشهود خسارتی است که گیرنده کالا در هنگام تحویل گرفتن کالا آن خسارت را می تواند ببیند. مانند ریزش مواد از بشکه، شکستن پالت و ریختن مواد، آب دیدگی کارتن های خشکبار مثل انجیر که تحویل گیرنده بسیار آشکار می بیند. خسارت پنهان خسارتی است که در هنگام تحویل گرفتن کالا توسط گیرنده کالا قابل تشخیص نیست. به عنوان مثال: پنجاه عدد صندوق ظروف چینی بازرگاری کرده است. هنگام تحویل گرفتن صندوق ها سالم است. در انبار وقتی درب صندوق ها را باز می کند گیرنده متوجه شکسته بودن ظروف می شود. در هر نوع خسارت آشکار و پنهان سقف مسئولیت حمل کننده جاده ای قرار دارد که هشت ممیز سی و سه در هر کیلو گرم ناخالص کالا سقف مسئولیت در قبال خسارت پنهان می باشد.

4) در این مورد با بررسی موضوع به شیوه توصیفی-تحلیلی به تبیین مسئولیت جبران خسارت‌های وارد شده به کالا در فروض مختلف تعدد حمل‌کنندگان جاده‌ای می‌پردازد و به‌ویژه به این نتایج دست یافته است که در حمل و نقل‌های جاده‌ای داخلی، علاوه بر حمل‌کننده طرف قرارداد با ارسال‌کننده، ممکن است حمل‌کننده یا حمل‌کنندگان جدید نیز مسئولیت داشته باشند.

جبران خسارت شرکت حمل

- 1) در صورتی که باربری به هر نحوی باعث بروز خسارت به مشتری شود، همدانیان متعهد به جبران خسارت وارده به مشتری به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم می‌باشد و علاوه بر آن کلیه اقدامات لازم جهت احقاق حقوق مشتری از مراجع ذیصلاح تا حصول نتیجه لازم پیگیری خواهد نمود.
- 2) اگر هنگام اسباب‌کشی، وسایل خانه آسیب دیده، تیم باربری موظف به جبران خسارت به کاربر است. برای جبران خسارت، تیم باربری می‌تواند وسیله را تعمیر کند. اما موظف به تعویض وسیله نیست. لطفاً در زمان آسیب دیدن وسایل، با پشتیبانی تماس بگیرید. به هیچ عنوان این مورد را به آینده موکول نکنید. اگر تیم باربری از پرداخت خسارت ممانعت کرد، مشتری می‌تواند نسبت به این موضوع شکایت کند.
- 3) اگر هنگام اسباب‌کشی، با بدرفتاری یا بی‌احترامی از سوی تیم باربری روبرو شدید؛ لطفاً بلافاصله با بخش پشتیبانی نوبار تماس بگیرید. در کنار گزارش، شما می‌توانید به رفتار تیم باربری نمره پایین بدهید. بخش پشتیبانی، با بررسی نمرات رانندگان، بدرفتاری آنها را پیگیری خواهد کرد.
- 4) با توجه به خدمات اینترنتی کشور برای دسترسی به خدمات مرکز داده، در صورت قطعی و یا اختلال در شبکه اینترنتی و اینترنت کشوری، همدانیان تمام تلاش خود را به کار خواهد برد که تا حد ممکن سرویس به وضعیت عادی برگردد.
- 5) نظر به اینکه موضوع تفاهم‌نامه بر مبنای برنامه‌های اندروید طراحی و اجرا می‌گردد همزمان با ارتقا سیستم‌های عامل توسط شرکت‌های اصلی ارائه دهنده برنامه اندروید، شرکت برنامه‌های موضوع تفاهم‌نامه را به روز رسانی می‌نماید. قابل بیان است موانع قانونی و یا قضایی و یا سراسری مستثنی از این بند می‌باشد.
- 6) همدانیان متعهد می‌شود تا در حد توان فنی و مالی و استراتژیکی و سیاست‌های خود، نسبت به تهیه سخت‌افزارها و نرم‌افزارهای لازم و استقرار آن‌ها در مرکز داده خود جهت ارائه خدمات اقدام نماید.
- 7) همدانیان مجاز است علاوه بر خدمات موضوع این تفاهم‌نامه و موجود در سامانه همدانیان به منظور افزایش سفرها و اثر بخشی سامانه بر اساس تجارب خود از طریق راه حل‌های مبتنی بر فناوری اطلاعات، شبکه‌های اجتماعی مجاز و یا ابزارهای هوشمند و یا سامانه‌های ارتباطی نظیر تلفن‌های هوشمند و سایر ابزارهای تبلیغاتی، نسبت به بازاریابی و ارسال سفارش حمل و نقل کالا و یا تبلیغات اقدام نماید.
- 8) همدانیان می‌تواند بنا بر تشخیص و نظر صلاح‌دید خود، به منظور مدیریت و نگهداری بهینه و تهیه خدمات و نسخه‌های پشتیبان با اعلام قبلی (24 ساعت قبل) نسبت به انجام عملیات لازم بر روی سخت‌افزارها و نرم‌افزارهای خود اقدام نماید. بر اساس عملیات مورد نظر، ممکن است اختلال یا قطعی در سامانه همدانیان حادث شود که با توجه به اعلام قبلی در حکم قصور و بی‌توجهی همدانیان از ارائه خدمات مطلوب محسوب نخواهد شد. با این حال روند و فرایند مزبور نمی‌بایست بیش از 12 ساعت به نحو متوالی به طول انجامد.
- 9) همدانیان متعهد شد با استفاده از نظارت‌های خود و با بهره‌گیری از متخصصین و کارشناسان خبره، خدماتی با کیفیت مطلوب به کاربران ارائه نماید.
- 10) همدانیان می‌تواند هرگونه اطلاع‌رسانی در هر زمینه اعم از ارسال خبر، اطلاعیه، قوانین و آیین‌نامه‌های اجرایی و غیره را از طریق رایانامه و یا پیامک و یا اطلاع‌رسانی خبری بر روی سامانه همدانیان (Notification)، انجام دهد.
- 11) همدانیان با استفاده از ساز و کار نظارتی خود و یا انجام نظرسنجی از کاربران اهتمام می‌ورزد تا خدمات با کیفیت مطلوب به کاربران ارائه نماید.
- 12) اقدامات لازم برای بازاریابی و جذب حداکثر اعضا و تعامل و اخذ بازبرخوردهای کاربران و نظریات آنان جهت پیشرفت مطلوب ارائه خدمات و اطلاع‌رسانی توسط همدانیان به عمل خواهد آمد.
- 13) ارائه خدمات سامانه همدانیان که شامل نرم‌افزارهای راننده و سفارش دهنده و پشتیبانی نرم‌افزارهای موصوف و استفاده بهینه و راهبری بانک‌های اطلاعاتی مرتبط و تخصیص و مدیریت سفارش‌ها و سفرهای ثبت شده در سامانه همدانیان توسط همدانیان به عمل خواهد آمد.
- 14) چنانچه توسعه نرم‌افزار و یا افزودن بخش‌های جدید و یا ارتباط با سیستم‌های جانبی بنا به صلاح‌دید و تشخیص همدانیان و یا بنا بر هرگونه مصوبه‌ای از سوی کارشناسان و متخصصان همدانیان و یا سازمان‌های دولتی و عمومی لازم باشد توسط همدانیان صورت می‌پذیرد و در این راستا اگر اختلال و قطعی موقت در سامانه همدانیان محقق گردد، کاربران بدین وسیله اجازه و رضایت غیرقابل بازگشت خود را به شرکت اعطا و ابلاغ نمودند.
- 15) نسبت به هرگونه توافق و تعهد و ساز و کاری که در بین کاربران خارج از سامانه همدانیان صورت پذیرد همدانیان از هرگونه مسئولیت اعم از قضایی و یا قانونی مبرا می‌باشد و کاربر با پذیرفتن مفاد این تفاهم‌نامه بر این امر تأیید نمود.

- 16) همدانیان به منظور ارائه خدمات پشتیبانی و رسیدگی به شکایات و فرایند رفع اختلاف در بین کاربران، دارای مرکز تماس به شماره 021-77010771 می باشد و چنانچه هر یک از کاربران همدانیان با مانع و یا مشکلی مواجه شوند و بنا بر توانایی و اختیار خود قادر بر رفع آن نباشند و یا پیگیری و اطلاع رسانی نسبت به هر امری که در چارچوب و ضوابط و خدمات سامانه همدانیان وجود دارد می توانند از طریق شماره فوق موضوع را با واحد بازرسی و رسیدگی به شکایات همدانیان مطرح نمایند و در این راستا شرکت بررسی و پیگیری مناسب و متناسب را جهت حل و فصل اختلافات و یا مطالب ارسالی به عمل خواهد آورد.
- 17) اطلاعات ثبت شده کاربران در سامانه همدانیان و نیز موجود در حساب کاربری کاربر برای همدانیان محرمانه تلقی می گردد و مورد حفاظت قرار خواهد گرفت و همدانیان حق در اختیار قرار دادن آنها را به اشخاص ثالث نخواهد داشت. لذا اگر در این خصوص مطالبه و یا استعلامی از سوی هر مقام قانونی و یا قضائی کشور جمهوری اسلامی به شرکت واصل شود از حکم این بند مستثنا خواهد بود.
- 18) اطلاعات ثبت شده کاربران در سامانه همدانیان و نیز موجود در حساب کاربری کاربر برای همدانیان محرمانه تلقی میگیرد و مورد حفاظت قرار خواهد گرفت و همدانیان حق در اختیار قرار دادن آنها را به اشخاص ثالث نخواهد داشت. لذا اگر در این خصوص مطالبه و یا استعلامی از سوی هر مقام قانونی و یا قضائی کشور جمهوری اسلامی به شرکت واصل شود از حکم این بند مستثنا خواهد بود.
- 19) همدانیان هیچگونه تعهدی در قبال کسری مرسوله - خسارت مرسوله - توقیف مرسوله و ... ندارد و تمامی موارد فوق به عهده کاربری ها میباشد.

حقوق و تعهدات بازارگاه

قصور کاربران

- در صورتی که مشتری به هر نحوی باعث بروز خسارت به کاربری یا عوامل آن شود، همدانیان بار متعهد به جبران خسارت وارده به کاربری به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم می باشد و علاوه بر آن کلیه اقدامات لازم جهت احقاق حقوق کاربری از مراجع ذیصلاح تا حصول نتیجه لازم پیگیری خواهد نمود.
- اگر مشتری بنا به دلایل غیر موجه سه مرتبه سفارش خود را لغو کند، به مدت یک هفته بلاک خواهد شد و اگر مشتری سه مرتبه بلاک شود به مدت 6 ماه حساب کاربری ایشان مسدود می گردد.
- در صورت هرگونه اشتباه و کم اعلام کردن نوع وسیله و تعداد طبقات در نوع اعلام بار یا اثاث کشی مبلغ مازاد از کاربر اخذ خواهد شد
- کاربر موظف است تمامی اطلاعات نوع بار و آدرس مبدا و مقصد مورد نظر خود را به صورت صحیح وارد و در صورت اشتباه تمامی مسئولیت به عهده کاربر می باشد کلیه مسئولیت حقوقی و قانونی بار سفارش داده شده و در حال حمل ، بر عهده ی سفارش دهنده که حکم مالک بار را دارد ، می باشد
- کاربر متعهد می شود که بار سفارش داده شده ، جهت حمل ، هیچگونه منعیت قانونی و حقوقی ندارد و شامل موارد ؛ کالای قاچاق ، مواد خطرناک و منفجره ، مواد مضر برای محیط زیست و انسان ، مشروبات الکلی ، مواد مخدر و هر نوع کالایی که مغایر با قوانین حاکم بر نظام جمهوری اسلامی ایران است، نمی باشد.
- کاربر متعهد می شود که در صورت نیاز به توجه خاص یا ایجاد شرایط خاص در هنگام حمل ، برای کالا یا بار سفارش داده شده ، شرکت را به صورت کامل از جزئیات چگونگی حمل آگاه نماید
- کاربر اعلام می دارد؛ شرکت ، هیچگونه تعهدی در قبال منعیت قانونی و ضبط بار یا کالای سفارش داده شده ، ندارد و در صورت بروز مشکل حقوقی یا قانونی یا امنیتی کلیه مسئولیت بار یا کالای سفارش داده شده جهت حمل ، بر عهده ی مالک یا سفارش دهنده بوده و خسارات ناشی از آن بر عهده ایشان می باشد
- کاربر می پذیرد ؛ مسئولیت تمام فعالیتهایی که از طریق حساب کاربری اشخاص در همدانیان بار یا سایر خدمات مربوط به همدانیان بار انجام می شود به عهده ی کاربر است

قصور کاربری

- در صورتی که کاربری به هر نحوی باعث بروز خسارت به مشتری شود، همدانیان بار متعهد به جبران خسارت وارده به مشتری به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم می باشد و علاوه بر آن کلیه اقدامات لازم جهت احقاق حقوق مشتری از مراجع ذیصلاح تا حصول نتیجه لازم پیگیری خواهد نمود.
- اگر هنگام اسباب کشی، وسایل خانه آسیب دید، تیم کاربری موظف به جبران خسارت به کاربر است. برای جبران خسارت، تیم کاربری می تواند وسیله را تعمیر کند. اما موظف به تعویض وسیله نیست. لطفا در زمان آسیب دیدن وسایل، با پشتیبانی تماس بگیرید. به هیچ عنوان این مورد را به آینده موکول نکنید. اگر تیم کاربری از پرداخت خسارت ممانعت کرد، مشتری می تواند نسبت به این موضوع شکایت کند.
- اگر هنگام اسباب کشی، با بد رفتاری یا بی احترامی از سوی تیم کاربری روبرو شدید؛ لطفا بلافاصله با بخش پشتیبانی نوبار تماس بگیرید. در کنار گزارش، شما می توانید به رفتار تیم کاربری نمره پایین بدهید. بخش پشتیبانی، با بررسی نمرات رانندگان، بد رفتاری آنها را پیگیری خواهد کرد
- با توجه به خدمات اینترنتی کشور برای دسترسی به خدمات مرکز داده، در صورت قطعی و یا اختلال در شبکه اینترنتی و اینترنت کشوری، همدانیان بار تمام تلاش خود را به کار خواهد برد که تا حد ممکن سرویس به وضعیت عادی برگردد.

- نظر به اینکه موضوع تفاهم نامه بر مبنای برنامه های اندروید طراحی و اجرا می گردد همزمان با ارتقا سیستم های عامل توسط شرکت های اصلی ارائه دهنده برنامه اندروید، شرکت برنامه های موضوع تفاهم نامه را به روز رسانی می نماید. قابل بیان است موانع قانونی و یا قضایی و یا سراسری مستثنی از این بند می باشد.
- همدانیان بار متعهد می شود تا در حد توان فنی و مالی و استراتژیکی و سیاست های خود، نسبت به تهیه سخت افزارها و نرم افزارهای لازم و استقرار آن ها در مرکز داده خود جهت ارائه خدمات اقدام نماید.
- همدانیان بار مجاز است علاوه بر خدمات موضوع این تفاهم نامه و موجود در سامانه همدانیان بار به منظور افزایش سفرها و اثر بخشی سامانه بر اساس تجارب خود از طریق راه حل های مبتنی بر فناوری اطلاعات، شبکه های اجتماعی مجاز و یا ابزارهای هوشمند و یا سامانه های ارتباطی نظیر تلفن های هوشمند و سایر ابزارهای تبلیغاتی، نسبت به بازاریابی و ارسال سفارش حمل و نقل کالا و یا تبلیغات اقدام نماید.
- همدانیان بار می تواند بنابر تشخیص و نظر صلاح دیدی خود، به منظور مدیریت و نگهداری بهینه و تهیه خدمات و نسخه های پشتیبان با اعلام قبلی (24 ساعت قبل) نسبت به انجام عملیات لازم بر روی سخت افزارها و نرم افزارهای خود اقدام نماید. بر اساس عملیات مورد نظر، ممکن است اختلال یا قطعی در سامانه همدانیان بار حادث شود که با توجه به اعلام قبلی در حکم قصور و بی توجهی همدانیان بار از ارائه خدمات مطلوب محسوب نخواهد شد. با این حال روند و فرایند مزبور نمی بایست بیش از 12 ساعت به نحو متوالی به طول انجامد.
- همدانیان بار متعهد شد با استفاده از نظارت های خود و با بهره گیری از متخصصین و کارشناسان خبره، خدماتی با کیفیت مطلوب به کاربران ارائه نماید.
- همدانیان بار می تواند هرگونه اطلاع رسانی در هر زمینه اعم از ارسال خبر، اطلاعیه، قوانین و آیین نامه های اجرایی و غیره را از طریق رایانامه و یا پیامک و یا اطلاع رسانی خبری بر روی سامانه همدانیان بار ((Notification، انجام دهد.
- همدانیان بار با استفاده از ساز و کار نظارتی خود و یا انجام نظرسنجی از کاربران اهتمام می ورزد تا خدمات با کیفیت مطلوب به کاربران ارائه نماید.
- اقدامات لازم برای بازاریابی و جذب حداکثر اعضا و تعامل و اخذ باز برخورد های کاربران و نظریات آنان جهت پیشرفت مطلوب ارائه خدمات و اطلاع رسانی توسط همدانیان بار به عمل خواهد آمد.
- ارائه خدمات سامانه همدانیان بار که شامل نرم افزارهای راننده و سفارش دهنده و پشتیبانی نرم افزارهای موصوف و استفاده بهینه و راهبری بانک های اطلاعاتی مرتبط و تخصیص و مدیریت سفارش ها و سفرهای ثبت شده در سامانه همدانیان بار توسط همدانیان بار به عمل خواهد آمد.
- چنانچه توسعه نرم افزار و یا افزودن بخش های جدید و یا ارتباط با سیستم های جانبی بنا به صلاح دید و تشخیص همدانیان بار و یا بنابر هرگونه مصوبه ای از سوی کارشناسان و متخصصان همدانیان بار و یا سازمان های دولتی و عمومی لازم باشد توسط همدانیان بار صورت می پذیرد و در این راستا اگر اختلال و قطعی موقت در سامانه همدانیان بار محقق گردد، کاربران بدین وسیله اجازه و رضایت غیرقابل بازگشت خود را به شرکت اعطا و ابلاغ نمودند.
- نسبت به هرگونه توافق و تعامل و تعهد و ساز و کاری که در بین کاربران خارج از سامانه همدانیان بار صورت پذیرد همدانیان بار از هرگونه مسئولیت اعم از قضایی و یا قانونی مبرا می باشد و کاربر با پذیرفتن مفاد این تفاهم نامه بر این امر تایید نمود.
- همدانیان بار به منظور ارائه خدمات پشتیبانی و رسیدگی به شکایات و فرایند رفع اختلاف در بین کاربران، دارای مرکز تماس به شماره 021-77010771 می باشد و چنانچه هر یک از کاربران همدانیان بار با مانع و یا مشکلی مواجه شوند و بنابر توانایی و اختیار خود قادر بر رفع آن نباشند و یا پیگیری و اطلاع رسانی نسبت به هر امری که در چارچوب و ضوابط و خدمات سامانه همدانیان بار وجود دارد می توانند از طریق شماره فوق موضوع را با واحد بازرسی و رسیدگی به شکایات همدانیان بار مطرح نمایند و در این راستا شرکت بررسی و پیگیری مناسب و متناسب را جهت حل و فصل اختلافات و یا مطالب ارسالی به عمل خواهد آورد.
- اطلاعات ثبت شده کاربران در سامانه همدانیان بار و نیز موجود در حساب کاربری کاربر برای همدانیان بار محرمانه تلقی می گردد و مورد حفاظت قرار خواهد گرفت و همدانیان بار حق در اختیار قرار دادن آنها را به اشخاص ثالث نخواهد داشت. لذا اگر در این خصوص مطالبه و یا استعلامی از سوی هر مقام قانونی و یا قضائی کشور جمهوری اسلامی به شرکت واصل شود از حکم این بند مستثنا خواهد بود.
- اطلاعات ثبت شده کاربران در سامانه همدانیان بار و نیز موجود در حساب کاربری کاربر برای همدانیان بار محرمانه تلقی میگیرد و مورد حفاظت قرار خواهد گرفت و همدانیان بار حق در اختیار قرار دادن آنها را به اشخاص ثالث نخواهد داشت. لذا اگر در این خصوص مطالبه و یا استعلامی از سوی هر مقام قانونی و یا قضائی کشور جمهوری اسلامی به شرکت واصل شود از حکم این بند مستثنا خواهد بود.
- همدانیان بار هیچگونه تعهدی در قبال کسری مرسوله - خسارت مرسوله - توقیف مرسوله و ... ندارد و تمامی موارد فوق به عهده کاربری ها میباشد.

ماده 5 (شرایط بار به شرح زیر است)

1) وسایلی که فرستنده قبل از ارسال باید اطلاع داده و مجوزهای لازم را اخذ نموده باشد عبارت است از مواد منفجره، محترقه، مواد سمی، اسیدی، بیماری زا و بد بو، مایعات و جامدات آتش زا و سوختی، مواد و وسایل رادیواکتیو و هر باری که نیاز به مجوز خاص داشته باشد.

2) بار باید متناسب با خودرو بوده به نحوی که متعارف محسوب و وزن و نوع آن متناسب با وزن و شرایطی باشد که از طرف کارخانه سازنده خودرو تعیین شده باشد.

3) انتقال بار و کالا بدون حضور فرستنده (مالک کالا) توسط کاربر راننده ممنوع است و کاربر حق ارسال کالا را نخواهد داشت، در صورت عدم رعایت، همه مسئولیت‌های ناشی از این تخلف برعهده اقدام کنندگان آن است و همدانیان حق دارد نسبت به قطع دسترسی اقدام و مبادرت به پیگیری قانونی از جمله مطالبه خسارت از شخص متخلف کند.

ماده 6 (موارد فنی)

- 1) کاربر حق ندارد هیچ‌گونه تلاشی در جهت استخراج سورس کد (Source Code) نرم‌افزارهای همدانیان شامل دیکامپایل (Decompile)، مهندسی معکوس (Reverse Engineering) یا فعالیت‌های مشابه انجام دهد. مگر اینکه اجازه چنین کاری به صورت قانونی صادر شده باشد.
- 2) کاربر مجاز نیست با استفاده از روش‌های Framing یا Mirroring یا روش‌های دیگر نسخه دیگری از سرویس همدانیان را روی سرورهای دیگر ارائه کند. همچنین کاربر مجاز نیست در نرم‌افزار همدانیان یا در روش ارائه سرویس همدانیان تغییر یا اختلالی ایجاد کند.
- 3) کاربر حق ندارد برنامه یا اسکریپتی با هدف ایندکس گذاری (Indexing)، مطالعه یا هر گونه فعالیت داده‌کاوی روی سرویس اجرا کند. ۴-۸- کاربر حق ندارد هیچ فعالیتی در راستای حصول دسترسی غیرقانونی و غیرمتداول به هیچ بخش سرویس همدانیان یا سرویس‌های مرتبط با همدانیان انجام دهد.

ماده 7 (محتوای تولید شده توسط کاربران)

همدانیان ممکن است گاهی به کاربران اجازه دهد که در وب سایت، برنامه موبایل و یا سایر بخش‌های این سرویس عکس، متن، فایل صوتی، فایل تصویری یا فایل‌های مشابه منتشر کنند. مالکیت هر مطلب (شامل متن، عکس، فایل صوتی، فایل تصویری و ...) که به این شکل در سرویس ثبت شود همچنان متعلق به کاربران خواهد بود؛ اما با ثبت آنها در سرویس‌های مرتبط به همدانیان کاربران این حق را به همدانیان می‌دهند که آنها را در هر مکان و هر زمانی به صورت دیجیتال یا چاپی برای هر نوع کاربردی منتشر کند. همچنین همدانیان مجاز است حق انتشار این مطالب را به اشخاص یا شرکت‌های دیگر منتقل کند.

ماده 8 (قطع سرویس)

همدانیان در شرایطی که به هر دلیل به این نتیجه برسد حضور یک کاربر (راننده یا مشتری) می تواند برای شرکت یا سایر مشتریان یا راننده ها خطرناک یا نامطلوب باشد. حق حذف دسترسی کاربر مذکور به سرویس همدانیان را دارد.

ماده 9 (توافق از راه دور)

- 1) کاربر توافق می کند جهت مبادله آسان اطلاعات، همه تغییرات و الحاقیه های قوانین و مقررات حاضر اعم از تغییر و اضافه کردن شروط آن، ارسال اخطاریه و ابلاغیه های مربوط به همدانیان، از طریق سیستم رایانه ای همدانیان به عمل آید و کاربر ضمن پذیرش اطلاع از شرط و روند اجرایی آن موافقت خود را نسبت به اعمال شرط مذکور اعلام می کند.
- 2) مسئولیت حفظ و حراست از حساب کاربر برعهده کاربر بوده و کاربر ضمن پذیرش این مسئولیت، همه داده پیام های صادره از طریق حساب کاربری مذکور را متناسب به خود دانسته و هرگونه ادعایی نسبت به انکار، تردید و جعل داده پیام های ارسال شده از ناحیه نامبرده غیر قابل استماع و مردود است.
- 3) کاربر می پذیرد هر گونه رویه، اشکال، عبارات مبین تائید و اعلام قبولی و تصدیق داده پیام های صادره از طرف همدانیان به منزله امضا الکترونیکی و قبولی محسوب می شود و هر گونه ادعایی نسبت به امضا و قبولی مذکور غیر قابل استماع و مردود است.
- 4) کاربر با عضویت در سرویس همدانیان قصد و اراده خود را نسبت به پذیرش انعقاد هرگونه اقدام و عمل حقوقی از جمله عقود و معاملات از راه دور و از طریق سیستم رایانه ای و الکترونیکی اعلام می کند.